

# AMÉNAGEMENT DES POSTES DE TRAVAIL DES PERSONNES SOURDES ET MALENTENDANTES



**SOLHERGO** Toulouse

Compensation du handicap au travail  
Tel : 07 68 24 27 37 [www.solhergo.com](http://www.solhergo.com)

Difficultés au travail  
Intégration compliquée  
Conflits/frustrations  
Isolement  
**Et s'il s'agissait d'un problème de communication ?**



Pour aménager correctement un poste de travail, il faut d'abord ...  
**SE POSER LES BONNES QUESTIONS**

En savoir plus sur son **PROFIL DE SURDITE**

Il y a autant de profils de surdité que de personnes. Il n'y a donc pas de solution toute prête.

Le vécu, les caractéristiques objectives de sa surdité, le mode de communication privilégié sont autant de points sur lesquels il faut se pencher pour déterminer le profil de surdité.

Ceci vous donnera des indications précieuses pour agir.

Quel est le **MODE DE COMMUNICATION PRIVILEGIE ?**

Langue des Signes Française, oral, écrit, LPC .....quel est son niveau dans chacun de ces modes de communication ?

La personne sourde ou malentendante doit sans cesse s'adapter à son environnement.

Et si notre façon de communiquer avec elle n'était pas adaptée ?

Identifier les **MOMENTS LES PLUS PROBLEMATIQUES**

Les situations où la communication est intense ? avec beaucoup d'interlocuteurs ?  
à distance ?

Les réunions, les conversations téléphoniques, les visio-conférences ....

## QUELLES SOLUTIONS ADOPTER ?

Avant d'envisager un reclassement, une inaptitude, a-t'on vraiment tout essayé ?

### SOLUTIONS TECHNIQUES

Il existe de nombreuses solutions techniques encore trop méconnues

Accessoires divers à utiliser avec ou sans appareillage auditif : tels que systèmes FM, systèmes blue tooth, systèmes à boucles magnétiques, alarmes ...)

Modifications acoustiques



### SOLUTIONS HUMAINES

Interfaces, interprètes, codeurs LPC, preneurs de notes..

Qui choisir ?

Ca dépend bien évidemment du profil de la personne (qui peut être évalué), de son souhait, mais également des tâches à accomplir

### SOLUTIONS ORGANISATIONNELLES

Selon les situations, une petite modification dans l'organisation peut parfois résoudre bien des problèmes

### SE COMPRENDRE POUR BIEN S'ENTENDRE

Faire appel à des professionnels pour SENSIBILISER les collègues qui ont parfois une fausse représentation de la surdité. Eliminer les idées reçues. Ils connaîtront ainsi les petites choses à savoir pour améliorer la communication.